

**Caro consumatore, ti ringraziamo per avere scaricato il modulo inerente l'iniziativa "IL CODACONS SOSTIENE LO SCIOPERO PER IL CARO BOLLETTE"**

Con la presente intendiamo fornire brevi istruzioni per la corretta adesione alla protesta.

Si chiede di compilare il modulo in allegato di richiesta sospensione pagamento bollette-pagamento bollette fornitura luce-gas nella misura ridotta pari al 20% dell'importo addebitato. Il modulo dovrà essere compilato in tutte le sue parti con i propri dati, il proprio numero utenza e numero di contatore nonché indicando nell'importo dovuto la somma corrispondente al 20% dell'importo addebitato nella bolletta luce-gas contestata.

**Si chiede quindi di spedire il modulo suddetto debitamente compilato e sottoscritto unitamente a copia della bolletta contestata e copia del bollettino di pagamento compilato e pagato agli indirizzi indicati nel medesimo modulo (propria società di fornitura luce-gas e Arera Autorità di regolazione per energia reti e ambiente) a mezzo raccomandata a/r oppure a mezzo pec**

Il Codacons si impegna ad avviare tutte le azioni a tutela degli utenti- consumatori che parteciperanno alla protesta che restano però responsabili della stessa; gli utenti -consumatori dopo avere ricevuto almeno due solleciti di pagamento di prassi delle bollette rimaste insolute (sollecito bonario di pagamento e successiva comunicazione di costituzione in mora) provvederanno a richiedere la rateizzazione prevista dalla legge.

Via Raccomandata A/R o PEC

Spett.le  
Fornitore Energia

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Spett.le  
Fornitore Gas

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(compilare con i dati ed indirizzo del destinatario della comunicazione)

Spett.le Arera  
Corso di Porta Vittoria 27  
20122 Milano  
[protocollo@pec.arera.it](mailto:protocollo@pec.arera.it)

**OGGETTO: SOSPENSIONE PAGAMENTO BOLLETTE FORNITURA ENERGIA-GAS -  
PAGAMENTO BOLLETTE FORNITURA ENERGIA - GAS NELLA MISURA DEL 20%  
DELL'IMPORTO ADDEBITATO**

Il/La Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, nato/a a  
\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ alla via/piazza \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_ Documento  
d'identità \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ scadenza \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_, titolare del contratto  
fornitura Energia con la società \_\_\_\_\_ numero  
utenza \_\_\_\_\_ numero contatore \_\_\_\_\_  
nonché titolare del contratto di fornitura GAS con la società \_\_\_\_\_  
numero utenza \_\_\_\_\_ con Pod n. \_\_\_\_\_ rappresenta  
quanto segue.

**Premesso che**

Dal primo ottobre si rischia per il gas un raddoppio delle bollette e per l'energia elettrica un aumento vertiginoso dei costi poiché il prezzo medio unico nazionale arriva a 300 euro a

Megawattora per una spesa annua che aumenterà del 178% in 2 anni. Secondo l'Ircaf se si sommano le bollette di gas ed energia del 2022, il costo annuo della famiglia tipo è pari a 3.454,50 euro.

In questo preciso momento storico segnato da continui aumenti dei costi-servizi in tutti i settori, ciò che non aumenta è il reddito delle famiglie italiane che vedono sempre più vicina la soglia della povertà.

La causa della crisi economica che colpisce le famiglie italiane risulta essere la Pandemia ed anche la Guerra Russia Ucraina; la giurisprudenza di merito si è già più volte pronunciata sugli effetti di epidemie relativamente all'inadempimento delle obbligazioni da parte dei cittadini-utenti (in difficoltà ad esempio nel pagamento delle bollette) ritenendolo dovuto a un motivo di forza maggiore (vedasi Tribunale Bolzano, 13/03/1979- Tribunale Trento, 16/07/2004).

Gli aumenti delle bollette coinvolgono inevitabilmente tutti gli utenti fruitori dei servizi luce-gas: le obbligazioni e contratti di fornitura dei predetti servizi, sulla scorta del principio di buona fede in tema di obbligazioni e, ove possibile, anche in un'ottica costituzionalmente orientata di solidarietà sociale, dovrebbero essere improntati al bilanciamento di interessi pubblici e privati ovvero di interessi delle grandi società e dell'utente-consumatore.

Tutti gli utenti dei servizi luce e gas, incluso il/la sottoscritto/a, pertanto, invocano l'applicazione al caso di specie dei **principi di correttezza, di buona fede e di solidarietà sociale** che indurrebbero il creditore/fornitore/venditore dei servizi luce/gas a rimodulare e ridurre il costo della prestazione e fornitura dei servizi resi all'utente consumatore evitando pertanto di disporre l'aumento delle bollette: da molto tempo la giurisprudenza nell'ambito di una lettura costituzionalmente orientata della normativa sui contratti a prestazioni corrispettive prevede e riconosce l'esistenza di un "dovere di solidarietà" nei rapporti intersoggettivi (articolo della 2 Costituzione).

Conseguentemente anche la Corte Costituzionale ha da tempo previsto "*l'esistenza di un principio di inesigibilità come limite alle pretese creditorie*" (cfr. sent. n.19-1994) per temperare e bilanciare l'interesse del creditore con l'interesse del debitore; invero tale dovere di solidarietà si coniuga con i principi generali del codice civile di buona fede oggettiva e correttezza (artt. 1175, 1337, 1359, 1366, 1375 c.c.) tanto da assumere un univoco valore normativo con contenuti sociali e solidali interpersonali volti ad una corretta ed opportuna convivenza tra consociati.

Tutto quanto premesso e considerato, il/la sottoscritto/a,

**Comunica**

Alla/e Società \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, in persona del/i propri rappresentante/i legale/i *p.t.*, di essere costretto/a a corrispondere il pagamento della propria bolletta luce-gas nella misura del 20% dell'importo richiesto, anche a valere a titolo di acconto, con l'invito a ricalcolare il dovuto mantenendo il medesimo costo delle precedenti bollette relativamente alle imposte ed i consumi ivi riportati. Con richiesta ulteriore di non applicare sanzioni ed interessi prima del ricevimento dei due solleciti di pagamento obbligatori per legge (sollecito bonario di pagamento e successiva comunicazione di costituzione in mora) inerenti le bollette rimaste insolute.

Da valere altresì quale diffida e messa in mora a tutti gli effetti di legge.

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma)